

BTS MCO management commercial opérationnel



2 ANS - ALTERNANCE OU INITIAL

BAC + 2 - DIPLOME ÉDUCATION NATIONALE DE NIVEAU 5

l'école

Bienvenue chez **will.school**.

Ici, on croit en ta détermination. Si tu veux prendre en main ton avenir, si tu veux faire bouger les lignes, si tu veux faire entendre tes idées et tes valeurs, on s'engage à te donner les clés pour atteindre tes objectifs.

Prépare tes ambitions car **si tu veux, ensemble on peut.**
#TeamWill

Après, si tu veux pas, on peut rien pour toi.

diplôme

Avec le BTS Manager commercial opérationnel, tu auras le choix de démarrer ta vie professionnelle dans une unité commerciale (boutique, supermarché, site web marchand...) ou bien de continuer vers les filières commerce, distribution, ou encore immobilier, marketing... Bref, toutes les portes te seront ouvertes. Si tu as le service client dans la peau, l'envie de réussir et le sens des responsabilités; alors fonce ! Les débouchés sont multiples et les carrières évolutives.

perspectives métiers

- Directeur adjoint de magasin
- Animateur des ventes
- Chargé de clientèle
- Conseiller commercial
- Téléconseiller
- Responsable e-commerce

objectifs

- Développer la relation client et assurer la vente conseil
- Animer et dynamiser l'offre commerciale
- Assurer la gestion opérationnelle d'un point de vente
- Manager une équipe

les +

- 300 entreprises partenaires
- Une semaine de séminaire spécialement dédiée au savoir-être
- Un accompagnement et un suivi personnalisé
- Agence Yourturn : agence de conseil 100% étudiants
- The need : incubateur made In Will

EXEMPLES DE MATIÈRES ENSEIGNÉES

- Développement de la relation client et techniques de vente conseil
- Analyse de l'information commerciale
- Techniques de vente
- Développement et fidélisation client
- Animation et dynamisation de l'offre commerciale
- Agencement de l'espace commercial et mise en valeur de l'offre de produits et de services
- Organisation de promotions et d'animations commerciales
- Conception et mise en oeuvre de la communication externe de l'unité commerciale
- Analyse et suivi de l'offre
- Gestion opérationnelle
- Fixation des objectifs commerciaux
- Analyse des performances, reporting
- Gestion des approvisionnements et suivi des achats et des stocks
- Suivi des règlements, élaboration des budgets
- Management de l'équipe commerciale
- Évaluation des besoins en personnel, recrutement et intégration
- Organisation du travail, répartition des tâches, plannings
- Évaluation des performances individuelles et collectives de l'équipe



CONDITIONS D'ADMISSION

- Être titulaire du bac ou titre de niveau 4
- Tests et vidéos de recrutement en ligne
- Frais de validation des acquis : 99 €
- Admission sur will.school (résultats sous 4 jours)

Taux de réussite en 2023 : 75%

Brevet de Technicien Supérieur «Management commercial opérationnel» délivré par le Ministère de l'Enseignement supérieur, de la recherche et de l'innovation. Niveau 5. RNCP 38362



05 47 30 77 52 - candidat@will.school
68 Cours de Verdun 33000 Bordeaux

